

# REGULAMENT OFICIAL

## UNFORGETTABLE FESTIVAL 2025

(Ver. 1.2 — 27.08.2025)

### 1. Introducere și Scop

- 1.1. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) stabilește normele aplicabile pentru organizarea și desfășurarea UNFORGETTABLE Festival, ce va avea loc în perioada 11-18 septembrie 2025, în Piața Constituției, București. Festivalul este organizat de UNITED MEDIA GROUP EUROPE SRL (denumit în continuare „Organizatorul”). Acest document conține prevederile obligatorii pentru fiecare vizitator, voluntar, colaborator sau participant (denumit în continuare „Participantul” sau „Participantii”).
- 1.2. Achiziționarea biletelor sau participarea la eveniment implică acceptarea de către Participanți a termenilor și condițiilor prezentate în acest document.
- 1.3. Regulamentul se aplică integral tuturor aspectelor legate de organizarea și desfășurarea UNFORGETTABLE Festival (denumit în continuare „Festivalul”).
- 1.4. Prin achiziția unui bilet sau prin participarea la Festival, Participantul confirmă că a citit, a înțeles și acceptă să se conformeze prezentului Regulament.
- 1.5. Regulamentul este valabil pentru o perioadă nedeterminată.
- 1.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii Regulamentului, fără notificare prealabilă. Modificările devin efective imediat după publicarea lor pe site-ul oficial al Festivalului, [www.unforgettablefestival.com](http://www.unforgettablefestival.com). Este posibil ca Regulamentul să fie modificat după achiziția biletelor, chiar și imediat înainte de începerea Festivalului. Organizatorul recomandă verificarea periodică a site-ului pentru orice actualizări ale Regulamentului.
- 1.7. Festivalul este programat să se desfășoare în zilele de 11, 12 și 13 septembrie 2025, în Piața Constituției, București. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de către Organizator, care poate anula evenimentul și în cazuri de forță majoră sau alte situații neprevăzute, cum ar fi recomandările oficiale sau noi reglementări legale impuse de autoritățile competente, ce ar împiedica desfășurarea Festivalului în condițiile planificate.
- 1.8. Organizatorul se angajează să asigure un mediu sigur și inclusiv la Festival, promovând egalitatea și respectul între toți Participanții, indiferent de gen, orientare sexuală, cultură, religie, etnie sau abilități fizice. Ne așteptăm ca toți Participanții să manifeste un comportament respectuos și responsabil.

### 2. Locație

- 2.1. Festivalul se va desfășura în Piața Constituției, București, având capacitatea de a găzdui aproximativ 18.000 de persoane pe zi.
- 2.2. Evenimentul include diverse activități și spectacole, cum ar fi jocuri cu lasere și efecte vizuale speciale (VFX). Participanții sunt avertizați că anumite spectacole pot conține efecte vizuale intense, care ar putea afecta persoanele cu sensibilități la lumină sau sunet.

- 2.3.În cadrul festivalului, zona de food court va oferi participanților o varietate de gustări, mâncăruri și băuturi. Detalii suplimentare vor fi disponibile în programul festivalului.
- 2.4.Zone de relaxare și lounge vor fi amenajate pe întreaga durată a festivalului. Harta festivalului va indica clar punctele de informare și prim ajutor. Participanții sunt sfătuiți să identifice aceste locații și să solicite asistență de la personalul festivalului la nevoie.
- 2.5.Participanții care achiziționează bilete de pe alte platforme decât cea oficială a Organizatorului ([www.iabilet.ro](http://www.iabilet.ro)) își asumă riscul ca acestea să fie invalide. Accesul în festival nu va fi permis cu bilete nevalidate oficial.
- 2.6.Este obligatoriu ca participanții să respecte și să nu deterioreze materialele sau structurile de orice tip din incinta festivalului.

### **3. Accesul și Intrarea**

- 3.1.Accesul la festival este permis doar pe baza unui bilet valid, care poate fi prezentat în format digital sau tipărit, și a unui document de identitate valabil, pentru verificarea vârstei.
- 3.2.Porțile festivalului se deschid zilnic la ora 15:00 și se închid la ora 22:30. Participanții vor putea intra în locație în acest interval orar.
- 3.3.Intrarea la festival se va face exclusiv prin punctele de acces special amenajate și semnalate corespunzător.
- 3.4.La momentul intrării în perimetrul festivalului, Participanții vor avea oportunitatea de a consulta Regulamentul, care va fi afișat într-un loc vizibil sau va fi accesibil online la adresa [www.unforgettablefestival.com](http://www.unforgettablefestival.com).

### **4. Securitate și Verificări**

1. Introducerea în incinta festivalului a substanțelor ilegale, armelor, materialelor inflamabile, și obiectelor periculoase este strict interzisă.
2. Toți participanții vor fi supuși unui control de securitate la intrare.
3. Este interzisă introducerea în perimetrul festivalului a următoarelor obiecte:
  - a) Substanțe interzise;
  - b) Alcool;
  - c) Mâncare sau băuturi externe;
  - d) Spray-uri sau produse cosmetice inflamabile;
  - e) Rucsacuri sau genți mai mari de 30 cm x 20 cm x 15 cm;
  - f) Biberone;
  - g) Artificii sau orice fel de articole pirotehnice;

- h) Lasere;
  - i) Animale;
  - j) Obiecte care ar putea răni alți participanți;
  - k) Bannere susținute de bețe sau structuri metalice/lemn;
  - l) Cuțite, arme, obiecte contondente;
  - m) Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
  - n) Materiale inflamabile sau explozive;
  - o) Umbrele (pelerinele de ploaie sunt recomandate).
4. Participanții trebuie să se supună controlului corporal efectuat de echipa de securitate. Încălcarea regulamentului poate duce la escortarea participanților în afara festivalului și sesizarea organelor competente.
  5. Se recomandă evitarea introducerii în festival a obiectelor ce pot fi folosite ca proiectile (ex.: brichete, brelocuri voluminoase).
  6. Nu este permis accesul cu instrumente muzicale, materiale publicitare, conținut politic, drone sau sisteme audio.
  7. Obiectele interzise găsite în timpul verificărilor de securitate vor fi confiscate și nu vor fi returnate. Participanții pot opta să își lase obiectele interzise într-un spațiu din afara festivalului.
  8. Orice formă de activitate comercială sau publicitate în incinta festivalului este interzisă fără acordul scris al Organizatorului.
  9. Verificările genților și ghiozdanelor vor fi efectuate zilnic la intrarea în festival.
  10. Refuzul percheziției corporale va conduce la interzicerea accesului în perimetrul festivalului.
  11. Este permis accesul cu aparate foto și camere video compacte. Fotografii și înregistrările pot fi postate utilizând hashtag-ul #UnforgettableFestival.
  12. Pe lângă actul de identitate și biletul valid, recomandăm ca participanții să poarte doar obiecte esențiale într-o geantă de dimensiuni mici. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele pierdute sau furate. Dacă găsiți un obiect pierdut, vă rugăm să îl predați voluntarilor sau la punctele de informare.

## **5. Servicii și Plata în Festival**

1. Toaletele publice vor fi disponibile și vor fi semnalizate adecvat.
2. Punctele de prim ajutor vor fi amplasate strategic în incinta festivalului și vor fi ușor de identificat datorită semnalizării corespunzătoare.
3. Toate achizițiile de mâncare, băuturi răcoritoare sau alcoolice și alte articole se vor face exclusiv prin intermediul cardurilor electronice. Cardurile vor fi obținute după intrare, după prezentarea unui bilet

valabil și a unui act de identitate. Aceste carduri pot fi încărcate cu sumele dorite la punctele de reîncărcare disponibile în festival.

4. Integritatea brățării este responsabilitatea exclusivă a Participantului. Pierderea sau deteriorarea acesteia cade sub răspunderea purtătorului.
5. Brățările trebuie purtate vizibil, pe încheietura mâinii. În situații excepționale, acestea pot fi purtate în alt loc vizibil, cu condiția să nu poată fi scoase fără deteriorare. Organizatorii pot verifica brățările la intrare, ieșire și pe întreg perimetrul festivalului.
6. Brățările deteriorate, resigilate, tăiate sau modificate în orice fel nu sunt valabile. Organizatorul are dreptul de a confisca astfel de brățări și de a refuza accesul purtătorilor în festival, raportând cazurile autorităților competente.
7. Brățările pierdute sau deteriorate vor fi înlocuite doar dacă Participantul poate demonstra achiziționarea legală a biletului asociat brățării. În lipsa acestei dovezi, persoana în cauză va fi exclusă din perimetrul festivalului.
8. În caz de pierdere sau deteriorare a brățării, participantul trebuie să achiziționeze un nou bilet pentru ziua respectivă dacă dorește să continue să participe la festival.
9. Brățările sunt strict personale și netransmisibile.
10. Participanții pot solicita rambursarea sumelor rămase pe card până la încheierea festivalului, în data de 18.09.2024.

## **6. Accesul Minorilor și Persoanelor cu Dezabilități**

1. Copiii cu vârsta de până la 6 ani au acces gratuit, cu condiția să stea în brațele părinților pentru zonele cu loc jos. Pentru copiii peste 6 ani, este necesar bilet.
2. Minorii cu vârsta de sub 16 ani pot accesa Festivalul numai dacă sunt însoțiți de un părinte sau un tutore legal.
3. Organizatorul nu verifică autenticitatea semnăturilor pe declarațiile de consimțământ; responsabilitatea legalității acestora revine persoanelor care le prezintă.
4. Accesul în anumite zone ale Festivalului poate fi restricționat pentru minori sau persoane cu dizabilități.
5. Persoanele cu dizabilități, alături de însoțitorii lor, beneficiază de 100 de abonamente gratuite (50 pentru persoanele cu dizabilități + 50 pentru însoțitori).
6. Pentru a beneficia de aceste facilități, este necesară trimiterea unei cereri la adresa [contact@unforgettablefestival.com](mailto:contact@unforgettablefestival.com), împreună cu o declarație pe proprie răspundere și documentația legală care atestă gradul de handicap.
7. Perioada de înscriere pentru aceste facilități este între 10 februarie 2025 și 1 august 2025. Cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi considerate.
8. Gratuitatea se va acorda pe baza ordinii primirii cererilor complete. Solicitanții vor primi o confirmare prin email.

9. Dacă numărul cererilor valide depășește numărul de locuri disponibile, Organizatorul nu va mai accepta cereri suplimentare.
10. Accesul se va permite doar pe baza documentelor valide care atestă dizabilitatea și calitatea de însoțitor.
11. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul dacă documentele nu sunt conforme sau dacă există îndoieli privind autenticitatea lor.
12. În afara obligațiilor legale, Organizatorul nu este responsabil pentru incidentele sau accidentele care implică persoane cu dizabilități, întreaga responsabilitate revenind acestora și însoțitorilor lor.
2. 13. Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.
3. 14. Persoanele încadrate în grad de handicap grav își asumă obligația de a veni întotdeauna însoțite la Festival, din motive de siguranță personală.
4. 15. Organizatorul recomandă tuturor minorilor și persoanelor cu dizabilități să vină însoțite la Festival.
5. 16. Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii sau persoanele cu dizabilități. Întreaga răspundere pentru aceștia revenind minorilor/ persoanelor cu dizabilități și/sau părinților/reprezentantului legal sau însoțitorului.
6. 17. Organizatorul atrage atenția părinților/reprezentantului legal sau persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

## **7. Condiții de Participare**

1. Participanții sunt așteptați să manifeste un comportament civilizată și respectuos față de ceilalți participanți și față de organizatori pe durata întregului festival. Vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură de a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile acestora.
2. Discriminarea de orice formă este strict interzisă și va fi sancționată conform regulamentului intern al festivalului.
3. Participanții trebuie să respecte indicațiile agenților de securitate și să colaboreze cu aceștia în tot timpul festivalului, inclusiv în situații de urgență. Personalul de securitate are autoritatea de a evacua orice participant implicat în incidente de violență sau care pune în pericol integritatea fizică a altor persoane.
4. Dacă zonele destinate publicului ating capacitatea maximă autorizată, organizatorul își rezervă dreptul de a restricționa temporar accesul în aceste zone pentru a asigura siguranța și confortul tuturor participanților.
5. Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Festivalului – inclusiv în zona din fața porților Festivalului – fără permisiunea prealabilă a UNFORGETTABLE FESTIVAL. În cazul în care Organizatorii constată desfășurarea unor astfel de activități în perimetrul festivalului își rezervă dreptul de a scoate afară persoanele în cauză și de a le interzice accesul în festival.
6. Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din cadrul Festivalului. Servirea băuturilor (răcoritoare sau alcoolice) de către Partenerii Comerciali ai organizatorului se va face exclusiv în recipiente (din aluminiu sau din material plastic) deschise.

7. Utilizarea substanțelor calificate ca droguri este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege. Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brățara celui Participant care încalcă această dispoziție, de a-l elimina din incinta Festivalului și de a nu îi mai permite accesul, solicitând intervenția organelor abilitate în acest sens.
8. UNFORGETTABLE FESTIVAL își rezervă dreptul de a introduce un sistem de verificare în cadrul Festivalului prin care să se urmărească acordarea băuturilor alcoolice numai participanților care prezintă o certificare sau un act din care să reiasă faptul că au dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).
9. Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul organizat de UNFORGETTABLE FESTIVAL, indiferent de numărul participanților, dacă UNFORGETTABLE FESTIVAL nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în acest sens.
10. În Zona Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai UNFORGETTABLE FESTIVAL sau Partenerii Contractuali ai acestuia precum și salariații sau colaboratorii Partenerilor, vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță. Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la respectivul Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.
11. La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Vizitatorii se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată, și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate.
12. Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de UNFORGETTABLE FESTIVAL sau Partenerii Contractuali

## **8. Siguranta**

1. Organizatorul atenționează că, în condiții de vreme extremă (ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc.), ieșirile din festival pot deveni aglomerate. Participanții sunt îndemnați să păstreze calmul și să urmeze instrucțiunile echipelor de acces și securitate.
2. Din motive de securitate, Organizatorul își rezervă dreptul de a:
  - a) Întrerupe sau opri desfășurarea festivalului;
  - b) Împiedica temporar părăsirea perimetrului festivalului de către participanți;
  - c) Solicita unui participant să părăsească perimetrul festivalului;
  - c) Refuza accesul unui participant în perimetrul festivalului, chiar dacă acesta deține un bilet valabil.
3. Organizatorul poate efectua verificări ale participanților, periodic sau în cazul unei suspiciuni. Orice obiect interzis identificat poate fi confiscat.
4. Toți participanții trebuie să se supună controlului de securitate atât la intrare, cât și în interiorul festivalului, în cazuri speciale sau la cererea echipei de securitate sau a jandarmeriei.
5. Dacă un participant pune în pericol siguranța celorlalți, creează disconfort sau perturbă buna desfășurare a festivalului, Organizatorul are dreptul de a escorta persoana respectivă în afara perimetrului și de a-i interzice reîntoarcerea.
6. Participanții sunt pe deplin conștienți și recunosc riscul potențial de expunere la COVID-19 (sau alte boli infecțioase similare) în cadrul Festivalului. Organizatorul nu poate și nu va oferi garanții că zona de desfășurare a evenimentului este sau va rămâne în întregime liberă de

COVID-19 (sau de alte boli similare), având în vedere natura imprevizibilă a virusului și a altor agenți patogeni. Participanții acceptă și își asumă în mod voluntar și exclusiv întreaga responsabilitate pentru orice consecințe, inclusiv, dar fără a se limita la, îmbolnăviri, pierderi, daune, sau alte prejudicii de orice natură, care ar putea rezulta din expunerea la COVID-19

7. Obligațiile participanților includ:

- a) Informarea imediată a echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului despre orice situație percepută ca fiind un pericol pentru securitatea sau sănătatea participanților;
- b) Comunicarea oricărui incident personal către echipa de securitate sau reprezentanții Organizatorului;
- c) Cooperarea cu echipa de securitate, reprezentanții Organizatorului, autoritățile competente și voluntarii pentru asigurarea unei desfășurări sigure și fără riscuri a festivalului;
- d) Respectarea legislației de securitate și sănătate și a măsurilor de implementare a acesteia;
- e) Anunțarea imediată a echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului în cazul observării unui incendiu;
- f) Asistarea în caz de incendiu pentru limitarea și stingerea acestuia;
- g) Respectarea legilor privind fumatul în spații închise, cu mențiunea că fumatul în spațiile închise din zona festivalului este strict interzis.

## 9. Activități Speciale și Drepturi de Autor

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra elementelor asociate festivalului, inclusiv numele comerciale, sigla, adresele de e-mail, numele de domenii, semnele utilizate în corespondență, bazele de date, elementele grafice, email-urile, cărțile de vizită, și alte materiale, semne, logo-uri, și mărci, precum și asupra materialelor și textelor postate pe site-ul festivalului sau pe alte canale/platforme online. Acestea sunt protejate de legislația în vigoare privind drepturile de autor și nu pot fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul scris și expres al Organizatorului.
2. Organizatorul deține, de asemenea, drepturile de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor create de colaboratori și/sau angajați în cadrul Festivalului, incluzând fotografiile, filmări, texte și alte materiale artistice.
3. Este interzisă utilizarea, copierea, distribuția, publicarea sau încorporarea în alte documente sau materiale a oricăror marcaje sau informații protejate fără permisiunea scrisă și prealabilă a Organizatorului. Nerespectarea acestor condiții poate duce la acțiuni legale conform legislației despre drepturile de autor.

## 10. Drepturi de Imagine și Înregistrări în cadrul festivalului

1. Prin achiziționarea unui bilet și prin prezența la Festival, Cumpărătorul de Produs este de acord să fie fotografiat, filmat sau înregistrat de către Organizator, conducerea locației sau orice terță parte care operează în numele Organizatorului în cadrul Festivalului sau în imediata apropiere a intrării în locație. În plus, prin achiziționarea unui Produs, Cumpărătorul de Produs își dă acordul cu privire la fotografiile, înregistrările video sau audio cu dvs. la Festival sau în împrejurimile imediate ale intrării în locație („Materialul înregistrat”) realizate de Organizator, conducerea locației sau orice terță parte care operează în numele Organizatorului. Prin prezenta sunteți de acord că Organizatorul, conducerea locației sau orice terță parte care operează în numele Organizatorului poate utiliza Materialul înregistrat în orice mod pe care îl consideră potrivit, fără restricții, aprobare sau recompensă în acest sens.

2. Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate în timpul Festivalului.
3. Participanții recunosc că Unforgettable Festival, Partenerii săi contractați autorizați de Unforgettable Festival, asociații, membrii presei, alți vizitatori și alte terțe părți pot produce înregistrări audio și imagini ale Festivalului. Prin urmare, Participanții, prin achiziționarea unui Produs și în virtutea participării lor la Festival, acordă Organizatorului permisiunea înregistrării și publicării imaginii.
4. Unforgettable Festival, și persoanele autorizate de Unforgettable Festival, au dreptul nerestricționat de a obține profit, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), de a copia, de a publica, de a difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta.
5. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Unforgettable Festival, poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concertele și programele, prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube, TikTok), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.
6. Vizitatorii nu au dreptul, în limitele prevederilor legale, să ridice pretenții împotriva Unforgettable Festival, în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.
7. Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Unforgettable Festival, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale celorlalți Vizitatori.
8. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a șterge respectivele înregistrări.

## **11. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

### **11. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

- 11.1. Datele personale ale participanților vor fi colectate și prelucrate conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), fiind utilizate exclusiv pentru scopuri organizatorice și de securitate.
- 11.2. Din motive de securitate, perimetrul Festivalului este monitorizat permanent cu camere video.
- 11.3. Prin achiziționarea unui bilet, participanții își exprimă acordul explicit pentru prelucrarea datelor personale capturate prin intermediul camerelor de supraveghere instalate în perimetrul Festivalului.
- 11.4. Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR), participanții beneficiază de următoarele drepturi legate de datele lor personale:
  - a) Dreptul de acces la date;
  - b) Dreptul de rectificare a datelor incorecte sau incomplete;
  - c) Dreptul de a solicita ștergerea datelor personale („dreptul de a fi uitat”);

- d) Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor;
  - e) Dreptul la portabilitatea datelor;
  - f) Dreptul la opoziție;
  - g) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea.
- 11.5. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de email: [contact@unforgettablefestival.com](mailto:contact@unforgettablefestival.com).

## **12. Forța Majoră și Limitarea Răspunderii**

- 12.1. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica programul festivalului sau de a anula evenimentul din cauza forței majore, fără obligații de rambursare a biletelor, exceptând cazurile în care legislația aplicabilă prevede altfel.
- 12.2. Organizatorul nu garantează durata procesului de intrare datorită numărului mare de vizitatori și recomandă participanților să ajungă la festival cu câteva ore înainte de concertul dorit.
- 12.3. Organizatorul nu garantează că participanții vor putea intra la ora dorită sau că vor putea participa la timp la concertul dorit, și exclude rambursarea prețului biletului sau orice formă de compensație.
- 12.4. După ce participanții au primit brățara de acces, organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Nu se oferă despăgubiri pentru pierderea sau deteriorarea brățărilor.
- 12.5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor personale ale participanților.
- 12.6. Organizatorul nu este responsabil pentru daune care nu sunt cauzate direct și exclusiv de o organizare defectuoasă a festivalului.
- 12.7. Organizatorul poate face modificări unilaterale ale programului artistic sau organizatoric, în funcție de situații neprevăzute ce pot apărea. Participanții nu pot cere despăgubiri sau rambursarea biletelor în cazul acestor modificări.
- 12.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, restructura sau dezvolta festivalul, serviciile și produsele oferite, fără a genera drepturi de pretenție pentru participanți.
- 12.9. Organizatorul nu garantează disponibilitatea, conținutul, calitatea sau cantitatea programelor și serviciilor și nu poate fi ținut responsabil pentru nerespectarea așteptărilor participanților.
- 12.10. Organizatorul se angajează să depună toate eforturile pentru a oferi programele și serviciile comunicate și, în cazul anulării, să încerce să ofere alternative adecvate.
- 12.11. Organizatorul nu are obligația de a anula festivalul în caz de vreme nefavorabilă, dar dacă autoritățile impun suspendarea sau închiderea festivalului din motive de forță majoră, acesta poate fi suspendat sau anulat fără responsabilitate pentru organizator.
- 12.12. Participanții pot achiziționa produse și servicii oferite de partenerii contractuali ai festivalului, încheind contracte direct cu aceștia. Relațiile juridice decurg exclusiv între participant și partenerul contractual, fără implicarea organizatorului.
- 12.13. Participanții confirmă în mod expres prin achiziția biletului că nu vor ține responsabil Organizatorul pentru accidentele sau daunele suferite în perimetrul Festivalului cauzate de actele, faptele sau omisiunile altor persoane fizice sau juridice, cum ar fi furnizorii de servicii, mâncare, băutură sau echipamente, dacă acestea nu sunt cauzate de neglijența directă a Organizatorului.

- 12.14. Participanții acceptă că nu pot ridica pretenții împotriva Organizatorului în legătură cu produsele și serviciile oferite de partenerii contractuali și sunt responsabili de utilizarea acestora pe propriul risc. Organizatorul nu răspunde pentru prejudiciile ce pot surveni din cumpărarea sau utilizarea serviciilor și produselor oferite de parteneri.
- 12.15. Organizatorul va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate și pentru acele încălcări care afectează sănătatea umană sau integritatea fizică și care sunt cauzate exclusiv de acțiunile sale directe, neputând fi evitate prin diligența Participantului.
- 12.16. Nu există o relație contractuală între Organizator și participanții neautorizați (cei fără bilet valabil), astfel Organizatorul exclude orice răspundere față de aceștia.
- 12.17. Participanții, fie că sunt autorizați sau nu, sunt complet responsabili pentru orice prejudiciu cauzat Organizatorului, partenerilor săi sau altor participanți, atât din punct de vedere civil, cât și penal.
- 12.18. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiunile ilegale ale participanților. Dacă un participant cauzează prejudicii altora, victimele trebuie să urmărească compensația direct de la autorul faptei, nu de la Organizator.
- 12.19. Organizatorul nu este responsabil pentru prejudiciile care pot apărea în afara perimetrului Festivalului sau pe drumul către sau dinspre Festival.
- 12.20. Organizatorul are dreptul de a înceta imediat relația juridică cu orice participant care încalcă regulamentul Festivalului, anulându-i biletul sau brățara și obligându-l să părăsească evenimentul. Organizatorul poate refuza să vândă bilete sau să permită accesul la Festival pentru restul duratei evenimentului fără obligația de a oferi compensații.
- 12.21. După încetarea relației juridice, Organizatorul poate refuza ulterior accesul Participantului în cadrul Festivalului.
- 12.22. Participantul consimte la acordarea tratamentului medical adecvat în caz de accident, vătămare sau boală în timpul Festivalului și exonerează de răspundere Organizatorul și personalul medical implicat pentru orice acțiuni în acest sens.
- 12.23. Organizatorul nu este responsabil pentru modalitatea de acordare a primului ajutor sau a asistenței medicale.
- 12.24. Festivalul va include jocuri de lumini intense și efecte pirotehnice, care pot fi nocive pentru copii sau persoanele cu afecțiuni precum epilepsia.
- 12.25. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile sau vătămarile ce pot surveni din utilizarea focurilor de artificii sau a efectelor pirotehnice. Participanții își asumă responsabilitatea pentru propria capacitate de a participa la activitățile Festivalului.
- 12.26. Participanților li se recomandă să efectueze controale medicale de specialitate înainte de a participa la activități ce necesită efort fizic intens.
- 12.27. Organizatorul nu este responsabil pentru prejudiciile directe sau indirecte rezultate din utilizarea informațiilor prezentate despre Festival.
- 12.28. Organizatorul poate modifica, șterge sau adăuga informații pe site-ul Festivalului fără notificare prealabilă și nu garantează exactitatea informațiilor găsite pe alte site-uri asociate.
- 12.29. Contravaloarea biletelor nu va fi restituită în cazul anulării Festivalului din cauze de forță majoră sau caz fortuit.
- 12.30. Schimbarea locației evenimentului nu constituie un motiv pentru returnarea contravalorii biletelor.
- 12.31. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit, fără obligația de a rambursa prețul biletelor.

- 12.32. Dacă evenimentul este reprogramat din motive ce țin exclusiv de Organizator, biletul poate fi returnat dacă cererea este trimisă în termen de 30 de zile de la data anunțării anulării, exclusiv la adresa de e-mail indicată.
- 12.33. În cazul decesului posesorului de bilet, contravaloarea biletului va fi restituită, cu condiția prezentării documentelor justificative necesare.

### **13. Sancțiuni și Încălări ale Regulamentului**

- 13.1. Nerespectarea regulamentului Festivalului poate conduce la evacuarea imediată a participantului din incinta acestuia, fără posibilitatea de a reveni sau de a primi rambursarea costului biletului.
- 13.2. Organizatorul are dreptul de a interzice accesul unui participant în incinta Festivalului, total sau parțial, sau de a solicita părăsirea incintei, în cazul încălcării regulamentului sau a legislației în vigoare din România.
- 13.3. Utilizarea documentelor de identitate false în cadrul Festivalului constituie infracțiunea de fals privind identitatea, conform articolului 327 din Codul Penal român, și va conduce la refuzul accesului în incintă.
- 13.4. Falsificarea biletelor sau brățărilor de acces este considerată fals material în înscrisuri oficiale, conform articolului 320 din Codul Penal român, și va rezulta în refuzul accesului la Festival.
- 13.5. În cazurile de falsificare detectate, organizatorul va redirectiona aceste cazuri către autoritățile penale competente pentru începerea urmăririi penale.
- 13.6. Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul va lua măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Zonei Festivalului.
- 13.7. Fiecare Participant are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului.
- 13.8. În măsura în care Organizatorul considera ca un Participant pune în pericol siguranța celorlalți Participanți sau creează o situație de discomfort pentru aceștia sau se comportă într-o manieră care afectează buna desfășurare a Festivalului sau atmosfera din Festival, Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brațara aceluși Participant și de a solicita asistența Jandarmeriei sau a firmei de pază pentru a escorta acel Participant afara din Festival și de a nu îi mai permite accesul acestuia înapoi în Festival.
- 13.9. Agențiile guvernamentale, instituțiile MAI sau alte organisme autorizate pot oferi Organizatorului un sfat negativ cu privire la accesul unui deținător de bilet și/sau abonament în Festival. În acest caz, Organizatorul este îndreptățit să refuze intrarea în perimetrul evenimentului a Cumpărătorului, iar cel din urma nu va avea nici un drept de compensare.

### **14. Litigii**

- 14.1. În cazul unui conflict între Organizator și Participant, rezultat din participarea la Festival, părțile vor încerca mai întâi să soluționeze disputa pe cale amiabilă. Dacă aceste încercări eșuează, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor de judecată competente din București, România.
- 14.2. Pentru orice litigii care decurg din sau sunt în legătură cu participarea la Festival, legea aplicabilă va fi legea română.

